

Sporta bundelt 4 vzw's die samen één missie delen: Beweeg Meer, Leef Meer! Sporta wil mensen duurzaam in beweging brengen én houden. Dit doen we met diverse beweegcampagnes, met advies en ondersteuning voor teams en verenigingen, met een uitgebreid aanbod sport- en belevingskampen voor kinderen en jongeren en met talrijke sportieve verblijfsfaciliteiten op onze spots (in Tongerlo en Maaseik). We richten ons hierbij naar Vlamingen van jong tot oud, en in het bijzonder tot kansengroepen en de meer kwetsbaren in onze samenleving.

Specifiek voor ons verblijfscentrum in Tongerlo zijn we op zoek naar een:

Enthousiaste onthaalmedewerker (M/V/X)

Sporta Spot Tongerlo zoekt een gastvrije en communicatieve medewerker voor het onthaal.

Jij maakt er een sport van om alle gasten een unieke ervaring te laten beleven en stelt je sportief op naar zowel gasten als collega's. Je onthaalt onze bezoekers hartelijk en bent het aanspreekpunt tijdens hun verblijf. Je blinkt dan ook uit in sterke, open en warme communicatie. Doordat je plezier beleeft in je werk, is het eenvoudig om dit ook naar de gasten uit te stralen. Je neemt verantwoordelijkheid voor het slagen van hun meerdaags schoolverblijf of unieke sportstage. Je bent flexibel, werken buiten de kantooruren is voor jou geen probleem.

Je blinkt uit in zelfstandigheid, bent servicegericht en begrijpt de essentie van gastvrijheid: het inleven en anticiperen op de behoeften van gasten. Je denkt oplossingsgericht en draagt actief en creatief bij aan de ontwikkeling van het domein.

Je werkt in een jong en dynamisch team en zorgt er samen met hen voor dat elke gast bijzonder is.

Een greep uit jouw takenpakket:

- In- en uitchecken van gasten
- Aanspreekpunt voor bezoekers met vragen en feedback
- Afgifte en ondersteuning van sport- en multimediamateriaal
- Beheren van sleutels
- Informeren van bezoekers over activiteiten op en rond ons domein
- Ondersteunen van gasten bij vragen tijdens hun verblijf
- Diverse aanvullende administratieve taken
- Beheer telefooncentrale, post en algemene e-mailbox
- Op zoek gaan naar verbeterpunten en nieuwigheden voor ons domein

Jouw troeven:

- Minimaal een middelbaar schooldiploma
- Uitstekende communicatie- en klantenservicevaardigheden
- Goede organisatorische vaardigheden

- Een passie voor het bijdragen tot een fijn en geslaagd verblijf van gasten
- Je beheerst de Nederlandse taal goed, Engels en Frans is een plus
- Je hebt computer skills en leert eenvoudig nieuwe digitale systemen
- Je vindt het geen probleem om flexibel te werken in verschillende diensten (tussen 08:00 – 20:00 uur) waaronder ook diensten in de weekenden/vakantieperiodes en op feestdagen
- Je werkt nauwkeurig en denkt in oplossingen
- Je bent servicegericht, sociaal, stressbestendig en gastvrij
- Je kan goed zelfstandig werken en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel

Wij van onze kant bieden jou:

- Werken in een groene en dynamische omgeving met leuke collega's
- Afwisselend werk, geen dag is hetzelfde
- Hoge mate van vrijheid en verantwoordelijkheid
- Contract bij aanvang voor 60% (22,5u/week) met mogelijkheid tot verhoging naar 100% na positieve evaluatie
- Een correcte verloning volgens barema PC329.01 (A2) met bijkomende voordelen (maaltijdcheques, eindejaarspremie, terugbetaling woon-werkverkeer, sportverzekering, ...)
- Plaats van tewerkstelling: Sporta – Geneinde 2, 2260 Westerlo

Is deze functie je op het lijf geschreven?

Mail dan je motivatiebrief, samen met je cv vóór 5 mei 2024 naar solliciteren@sporta.be.